

Государственное автономное учреждение здравоохранения
"Оренбургская областная больница № 3"

ПРИКАЗ

16.01.2020 г

№ 3-11

«Об утверждении Правил предоставления платных немедицинских услуг в ГАУЗ «ООб № 3»

В соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

П р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить правила предоставления платных немедицинских услуг в ГАУЗ «ООб № 3» согласно приложению к настоящему приказу.
2. Ответственность за исполнение настоящего приказа возложить на заведующую отделением платных услуг Власенко И.В., начальника планово-экономического отдела Лушникову И.В.
3. Контроль над исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



Е.Л. Коган

Разослано: Власенко И.В., Лушникову И.В., в дело.

Правила предоставления платных немедицинских услуг в государственном автономном учреждении здравоохранения «Оренбургская областная больница № 3»

Настоящие Правила разработаны на основании:

- Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданского кодекса Российской Федерации

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных немедицинских услуг.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные немедицинские услуги" - услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"заказчик" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные немедицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные немедицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - ГАУЗ «ООб №3»

3. Платные немедицинские услуги предоставляются в государственном автономном учреждении здравоохранения «Оренбургская областная больница №3» на основании перечня услуг, составляющих немедицинскую деятельность в соответствии с Уставом.

4. Требования к платным немедицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения заказчика.

II. Условия предоставления платных немедицинских услуг

6. Основанием для оказания платных немедицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих услуг в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа);
- добровольное желание пациента получить немедицинскую услугу на возмездной основе.

7. Исполнителем обеспечивается бесплатная, доступная и достоверная информация, включающая в себя сведения о перечне платных немедицинских услуг с указанием их стоимости и условий предоставления данных услуг.

8. Учреждение определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные немедицинские услуги самостоятельно.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им немедицинских услугах

9. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) государственного автономного учреждения здравоохранения информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) перечень платных немедицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления немедицинских услуг и порядке их оплаты;

г) режим работы учреждения, график работы работников, участвующих в предоставлении платных немедицинских услуг;

д) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

10. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени государственного автономного учреждения здравоохранения, предоставляющей платные немедицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

11. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава учреждения;

б) перечень услуг, составляющих немедицинскую деятельность учреждения в соответствии с Уставом.

12. При заключении договора по требованию заказчика должна предоставляться в доступной форме информация о платных немедицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания платных немедицинских услуг;

б) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

IV. Порядок заключения договора и оплаты немедицинских услуг

13. Договор заключается заказчиком и исполнителем в письменной форме.

14. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется), адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика (законного представителя);

в) перечень платных немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных немедицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных немедицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) заказчика и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

15. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика.

16. В случае если при предоставлении платных немедицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных немедицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом заказчика.

Без согласия заказчика исполнитель не вправе предоставлять дополнительные немедицинские услуги на возмездной основе.

17. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения немедицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

19. Заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем немедицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

20. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных немедицинских услуг.

V. Порядок предоставления платных немедицинских услуг

21. Исполнитель предоставляет платные немедицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству немедицинских услуг, качество предоставляемых платных немедицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

22. Платные немедицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия заказчика, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

23. Исполнитель обязан при оказании платных немедицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

24. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

25. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной немедицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

26. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

27. Данные правила предоставления платных немедицинских услуг вступают в силу с 20 января 2020 г.

